

# Kjøpsvilkår



## 1. Allment

Ved bestilling via webshop inngås avtalen om kjøp først når Jørgenrud Bil og Deler A/S (fortløpende "vi", "oss") har bekreftet bestillingen via en ordrebekreftelse på e-mail. Bestilleren (fortløpende "du") må være myndig og gjøre bestillingen i eget navn. Alle varer forblir vår eiendom til full betaling er mottatt.

## 2. Kjøp

Kjøp av produkter hos oss innebærer samtidig godkjenning av våre kjøpsvilkår. Ved bestilling via webshop foreligger en bindende kjøpeavtale.

Bestillinger kan gjøres via telefon, fax, mail, webshop samt i vår butikk eller på markeder og treff. Bestillinger som er gjort på annen måte enn via webshop bekreftes ikke via mail, om ikke annet er avtalt.

Ved bestillinger i webshopen sender vi en foreløpig ordrebekreftelse til e-mailadressen som ble oppgitt ved registrering. Den foreløpige ordrebekreftelsen genereres automatisk av vår database uten manuelt tilsyn og utan fraktkostnader, som kommer i tillegg. Avtale om kjøp treffes først etter att vi kontrollert bestillingen samt korrigert eventuelle feil i foreksempel angitt pris, leveransetid etc. Ved korrigering av bestillingen kommer vi til og informere deg før levering.

## 3. Priser

Alle priser er angitt i Norske Kroner (NOK). I alle prisene inngår alltid 25% moms, om ikke annet er oppgitt. Ved en eventuell prisendring fra våre leverandører forbeholder vi oss retten til og endre priser/vilkår med omedelbar virkning. Vi reserverer oss for eventuelle feilaktigheter og prisforandringer. Avgift for frakt/porto kommer i tillegg. Ved bestilling under 300 NOK tilkommer en ekspedisjons gebyr på 50 NOK.

## 4. Frakt

Ved bestilling og levering tilkommer en fraktavgift som belastes med den faktiske fraktkostnaden. Eneste mulighet for og unngå fraktkostnaden er og hente i vår butikk.

[Liste med aktuelle fraktpriser](#)

## 5. Leveranser

Leveringstid er ca 1-5 arbeidsdager på lagerførte varer.

Får vi din bestilling før kl. 10.00 en hverdag sender vi den som oftest samme dag, om dette ønskes, gi besjed ved bestilling. I annet tilfelle sender vi din ordre i løpet av 1-4 arbeidsdager avhengi av hvor stor ordrepågangen er.

Hvis en bestilt vare ikke finnes på lager, eller om det finnes andre grunner til at vi ikke kan leverer , gir vi besjed om dette via e-mail eller telefon.

Om leveransen er forsinket og du vil heve kjøpet må du snarest gi oss besjed. Bestillinger som er sendt fra vårt lager kan ikke avbestilles. Vi gjør alltid vårt beste for og fullføre din bestilling. Det kan forekomme att det er umulig og fullføre bestillingen, eksempelvis då vår leverandør ikke kan levere till oss.

## 6. Dellevering

Skulle noen av artiklene du har bestilt ha en lengre leveringstid enn de øvrige artiklene kan vi sende de deler som finns og restnotere det som mangler. Vi kontakter deg alltid og du får mulighet til og akseptere to leveranser og dermed en høyere fraktkostnad. Vi har dessverre ikke mulighet til og sende restnoterte varer fraktfritt.

## 7. Bestillinger fra bedrifter

Som bedriftskunde står du for transportrisikoen fra vårt lager till din adresse. Om din pakke skulle komma bort, bli skadet og pga dette mangler varer erstatter vi deg kun om du har bedt om en transportforsikring. Du har ingen mulighet til og bruke angre retten.

## 8. Betaling

Vi tilbyr følgende betalingssett:

- \* Oppkrav
- \* Kontant (kun i butikken og på markeder)
- \* Faktura (kun bedrift, etter godkjent kredittopplysning)
- \* Forskuddsbetaling
- \* Kreditkort (Visa/Mastercard) - *Vi jobber med en betalingsløsning for kort og håper at den er klar 2015*

Firmakunder med bevilget kreditt kan betale med faktura. Ved overskridelse av forfallsdato debiteres 50 NOK. Om betalingen uteblir samarbeider vi med et inkassoselskap.

### Postoppkrav

Postoppkrav betaler du når du plukker opp varene hos ditt lokale postkontor. Det tilkommer en tilleggsavgift for å bruke denne betalingsmåten, som er belastet med frakt.

Du er pålagt å hente inn og betale for varen. Du har rett til å kansellere bestillingen, men bare hvis du kontakter oss på samme dag som ordren er lagt, og varen ikke har forlatt vårt lager.

### **9. Produktets art**

Selv om vi gjør alt vi kan for å sikre at informasjon på våre nettsider skal være så nøyaktig som mulig angående artikkel, bilde, beskrivelse og annen informasjon, noen ganger skiller produktets utseende seg fra virkeligheten. Produktet kan ha en annen farge, design eller etikett enn det som vises i nettbutikken. Publiserte bilder bør bli sett på som illustrasjoner og kan ikke garanteres og reflektere produktets nøyaktige utseende. Funksjonen er alltid den samme. Hvis du er usikker, kan du kontakte vår kundeservice. Du har alltid muligheten til å returnere varen som ikke oppfyller dine forventninger innen 14 dager, men du står for levering og retur avgifter for ekstra arbeid, se punkt 12.

### **10. Uavhentede pakker**

Vi forbeholder oss retten til å belaste kostnadene for retur frakt og forsendelse av uavhentede pakker. Vi tar et gebyr på 250 NOK pluss frakt retur. Pakken er på utleveringsstedet i 14 dager før det returneres til oss.

### **11. Reklamasjoner**

**Du må kontrollere din levering** for og verifisere att den er korrekt og feilfri. **Ved reklamasjon skal du umiddelbart kontakta oss** med bestillingsnummer / fakturanummer samt grunn till reklamasjonen.

På feillevering som foreksempel feil vare, feil antall varer, ødelagte varer eller lignende bør du umiddelbart, senest 2 dager etter at forsendelsen er mottatt kontakte oss om feilen.

**Returfrakten legges ut av deg og tilbakebetales** så snart vi har mottatt varen og reklamasjonen er godkjent.

Erstatning av nye varer skjer kostnadsfritt, forutsatt at det fortsatt er innpakket i original emballasje. Kun ved funksjonelle feil og mangler på produktet sender vi / leverandøren en ny artikkel med gratis frakt og uten ekstra kostnader.

Defekte produkter returnert til oss skal behandles som om de var feilfrie. Det er viktig at produktet er pakket på en slik måte at det ikke vil bli skadet under transport.

**Ved bytte eller retur står du for transport risikoen.** Dersom pakken av en eller annen grunn går tapt eller stjålet, er du ansvarlig for å søke pakken eller stå for tapet av pakken. Lagre alltid en kopi av kvitteringen der fraktbrevnummeret er.

**Varen skal være komplett.** Dette innebærer at alle tilbehør skal returneres.

Vi forbeholder oss retten i de tilfeller varen ikke returneres fullstendig, og debitere den virkelige kostnaden for de manglende delene.

**Vi henter IKKE ut pakker som er sendt til oss i Postoppkrav,** disse pakker blir sendt i retur til deg, og du står for alle fraktkostnadene.

I de tilfeller returgrunnen er reklamasjon og feil ikke kan påvises tilkommer en avgift på 250 NOK samt fraktkostnaden tur / retur. **Kontakt oss derfor alltid før du sender tilbake noe.**

**Retursendinger som er sendt til oss uten returblankett og kopi av faktura behandles ikke. Ved en senere informasjon om en retursending som mangler informasjon kan vi ikke garantere returen.**

1. Kontakt oss via telefon +47 69835550 med fakturanummer og beskrivelse av reklamasjonsgrunnen.
2. Ved muntlig godkjent reklamasjon skriver du ut og fyller i returblanketten.
3. Du pakker returvaren sammen med returblanketten og kopien av fakturaen på en måte slik at artikkelen ikke skades.
4. Forsendelsen sendes på billigste måte til oss, og du legger ut for fraktkostnaden. Fraktkostnaden tilbakebetales kun ved godkjent reklamasjon, med kvittering. Vi tilbakebetaler ikke frakt som er sendt med foreksempel ekspressgods eller rekommandert sending. Om du bestiller varer som skal sendes sammen med returvarer betaler vi ikke tilbake hela fraktkostnaden.
5. Du avventer vår handling i saken. Behandlingstid er mellom 1 - 3 uker for garantikrav. Andre tilfeller behandles innen en uke etter mottak.
6. Ved godkjent reklamasjon sendes en ny vara og returfraktkostnaden krediteres. I tilfeller der vi ikke har fått kontoinformasjon har du kredittbeløpet til gode til neste innkjøp.
7. Vi tar IKKE ansvar for eventuelle merkostnader som kan ha kommet i samband med en feil vare. Vi påtar oss kun garantiansvaret for varens funksjon.

## **12. Angrerett**

Ifølge Kjøpsloven har du rett til å angre kjøpet innen 14 dager etter mottak av varen. Dette forutsatt at produktet og emballasjen er intakt, dvs. ubrukt og ikke ødelagt eller skadet. Du kan ikke bruke produktet, men har rett til å nøye undersøke det. Dette gjelder IKKE for spesialbestilte varer utenom vårt sortemang. For øvrig følger vi Kjøpsloven.

For og bruke angerretten gjelder følgende:

1. Varen er helt ubrukt og feilfri.
2. Komplett i originalforpakning i sin helhet og helt uskadd.
3. Kvitteringen / fakturaen ligger med i forsendelsen.
4. Informasjon om grunn til retur angis på returblanketten.
5. Varen sendes til oss ferdig frankeret.

Du står for returfrakten. En avgift på 250 NOK debiteres ved tilbakekjøp av varer for og dekke våre kostnader med og hente pakken, pakke opp, lage en kreditfaktura samt tilbakebetale pengene via nettbanken.

Innredningsdetaljer, Lakk og spesialbestilte varer samt artikler som er skadede av deg er unntatt fra angreretten.

### **13. Garanti**

Vi leverer 1 år garanti fra innkjøpsdatoen ved fabrikkfeil eller materialfeil. Du må lagre fakturaen, denne gjelder som garantiseddell. Varen skal ikke ha blitt utsatt for unormal bruk eller missbruk og garantien omfatter ikke slitasjedeler, forbruksdeler eller litteratur. Garantien gjelder heller ikke om feilen kommer av en ulykkeshendelse etter at du fått varen eller om du ikke har fulgt eventuelle skjøtsel og serviceanvisninger. Vi forbeholder oss retten til og reparere varen eller bytte ut den. **For øvrig følger vi kjøpsloven.**

### **14. Force Majeure**

Force majeure er en vanlig klausul i en kontrakt som befri begge parter fra og oppfylle sin del av avtalen. Med force majeure regnes uforutsette hendelser som foreksempel krig, streik, naturkatastrofer, myndighets beslutning, uteblitte leveranser fra våre leverandører, fordyrende omstendigheter samt andre sammenlignbare hendelser.

Om det oppstår en hendelse som ligger utenfor vår kontroll og som påvirker inngåtte avtaler slik at vi ikke kan opprettholde disse, skal dette utgjøre grunn til at vi befri fra alle forpliktelser til og fullføre en avtale.

### **15. Personvern, sikkerhet og personlige data**

Når du legger inn din bestilling hos oss oppgir du dine personopplysninger som navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse. Ved registrering og bestilling godkjenner du at vi lagrer og bruker dine opplysninger i vår bedrift for og fullføre våre plikter ovenfor deg. Vi dokumenterer all kommunikasjon som vi har med deg via e-mail for og opprettholde den service som du forventer deg av oss.

Vi leverer ikke ut dine personlige opplysninger til tredje part. Om du vill ha våre nyhetsbrev kommer vi til og sende informasjon og produkttilbud till deg via e-mail. Dette kan enkelt avbokas med linken i slutet av nyhetsmailen.

I følge loven har du rett til å få den informasjonen som vi har registrert om deg. Om den feil, ufullstendig eller irrelevant kan du kreve at informasjonen skal rettes eller tas bort. Kontakt oss i tilfelle via e-post: [post@jorgenrud.no](mailto:post@jorgenrud.no).

## **16. Cookies**

En cookie er en textfil som sendes fra en websida til din data der den lagres enten i minnet (session cookies) eller som en liten textfil (textbasert cookies). Cookies brukes for og lagre innloggingsinformasjon samt innholdet i varekurven når du surfer på vår hjemmeside.

Om din nettleser er innstilt for ikke og akseptere cookies kommer du ikke til og ha muligheter til og bestille på vår side. Du kan lett endre dette under innstillinger i din nettleser.

## **17. Tvist**

Vår målsetting er alltid og gjøre kunden fornøyd. Skulle vi av en eller annen grunn havne i en tvist følger vi norsk lov.